

RE: Solicitud de aclaración sobre cálculo del indicador de telefonía celular

Desde MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>

Fecha Vie 20/03/2026 7:48

Para DIANA CAROLINA ALVAREZ LOPEZ <dcalvarez@minenergia.gov.co>; KAREN LORENA ORTIZ DIAZ <klortiz@minenergia.gov.co>

 1 archivo adjunto (10 KB)

Análisis indicador telefonía.xlsx;

Cordial saludo estimadas Carolina y Karen,

De manera atenta me permito remitirles el proyecto de análisis para presentar a la Secretaría General.

Por favor Karencita revisa en el Excel que los datos de los valores de telefonía contratada 2024 vs 2025 estén correctos, toda vez que ayer no se escuchaba muy bien en teams. Creo que falta una línea celular por registrar, pero me pareció extraño que el valor de aumento fue muy representativo, revísalo.

Así mismo, tocó dejar valores absolutos, ya que no me quería sacar el calculo con decimales.

Una vez tengas validados los datos me remiten para enviar el correo.

Adjunto documento Excel

Con respecto a la observación 2:

- 2. En relación con el indicador *“Aumento máximo del 6% en el valor de los planes de telefonía celular con respecto a 2024”*, se observó que, según el reporte, se da cumplimiento a la meta establecida al no superarse el incremento del 6% definido como límite presupuestal. Asimismo, se señala una disminución del 67,9% en el valor total pagado durante el cuarto trimestre de 2025 frente al mismo periodo de 2024, al pasar de \$1.428.738 a \$457.949, lo que representaría un ahorro de \$970.789.**

No obstante, al realizar la verificación con base en los cuadros en Excel correspondientes a los pagos de telefonía celular de las vigencias 2024 y 2025, no es claro el procedimiento mediante el cual se obtiene el resultado final reportado de 4,97%. Por el contrario, al efectuar la sumatoria de los pagos mensuales de las facturas, se obtiene una variación acumulada del 40,9%.

Respuesta: El análisis indicado muestra que, con respecto a los pagos realizados por telefonía celular del cuarto trimestre de 2025, en comparación con 2024, se tuvo un ahorro de \$970.789, lo cual demuestra la austeridad al haber disminuido la cantidad de líneas telefónicas al servicio del MME.

Ahora bien, la meta para el plan era lograr que ningún plan superara el 6% de aumento en el valor contratado y atendiendo a ello, se cuenta con el dato del valor contratado 2024 vs 2025, el cual, al promediar los aumentos, genera un registro de la meta 4.70%.

Valor contratado 2024	Valor contratado 2025	Variación
61966	64927	-4.56%
77,486	81888	-5.38%
39,796	43285	-8.06%
61,966	64927	-4.56%
41,311	41697	-0.93%
Variación promedio total		-4.70%

Por otro lado, es importante señalar que para el final de la vigencia se entregaron 3 líneas celulares lo cuál impacta positivamente en el gasto y afecta proporcionalmente el detalle anterior.

Es importante tener en cuenta que el cálculo presentado de 4.9% fue realizado por la Secretaría General en su revisión final, por lo tanto, si existe alguna otra metodología que se haya aplicado para la obtención de dicho dato, requerirá ser verificada.

De: DIANA CAROLINA ALVAREZ LOPEZ <dcalvarez@minenergia.gov.co>

Enviado: jueves, 19 de marzo de 2026 11:59

Para: MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>

Cc: ANGELICA MARIA BERMUDEZ RODRIGUEZ <AMBERMUDEZ@minenergia.gov.co>

Asunto: Fw: Solicitud de aclaración sobre cálculo del indicador de telefonía celular

Buenos días Mayra,

Teniendo en cuenta lo indicado en los correos que anteceden y que según se indican se presentó una imprecisión al momento de registrar la información. Envío solicitud y versión final de las cifras.

Quedo atenta a cualquier otro requerimiento.

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: KAREN LORENA ORTIZ DIAZ <klortiz@minenergia.gov.co>

Enviado: Thursday, March 19, 2026 11:45:24 AM

Para: DIANA CAROLINA ALVAREZ LOPEZ <dcalvarez@minenergia.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud de aclaración sobre cálculo del indicador de telefonía celular

Buenos días

En atención a la solicitud de aclaración respecto al indicador "Aumento máximo del 6% en el valor de los planes de telefonía celular con respecto a 2024", me permito compartir la información consolidada de acuerdo con los registros de pagos y las facturas descargadas en el aplicativo neón de cada vigencia:

Total valor pagado cuarto trimestre 2024 telefonía celular Claro: \$1.415.838,30

Total valor pagado cuarto trimestre 2025 telefonía celular Claro: \$449.727,87
Ahorro: \$966.110,43
% de disminución 68,25%

Con base en estos datos sacados de los registros de pagos y las facturas descargadas en el aplicativo neón, se confirma una reducción significativa en el cuarto trimestre, lo que refleja un ahorro de \$966.110,43 frente a la vigencia anterior y el porcentaje de disminución corresponde al 68,25%, este porcentaje es resultado de la reducción en el número de líneas de celulares durante el cuarto trimestre. Se pasó de contar con 6 líneas activas a únicamente 3 líneas activas, debido a la eliminación de aquellas que no estaban siendo utilizadas.

En relación con la solicitud de aclaración sobre el indicador de telefonía celular, me permito informar que desde este año asumí la gestión de los temas relacionados con servicios públicos. Por tal motivo, no dispongo de información sobre los porcentajes o metodologías que hayan sido definidos previamente por la persona encargada antes de mi gestión.

Adjunto relación de pagos correspondientes a los años 2024 y 2025, discriminados mes a mes, de acuerdo con el descargue de cada factura.

Cordialmente,

 *Karen Lorena Ortiz*
Técnica
Grupo de Gestión Administrativa
Ministerio de Minas y Energía
Calle 43 No. 57-31, CAN, Bogotá D.C, Colombia
www.minenergia.gov.co

De: KAREN LORENA ORTIZ DIAZ

Enviado: jueves, 19 de marzo de 2026 10:31

Para: DIANA CAROLINA ALVAREZ LOPEZ <dcalvarez@minenergia.gov.co>

Asunto: Solicitud de aclaración sobre cálculo del indicador de telefonía celular

Buenos días

En atención a la solicitud de aclaración respecto al indicador “Aumento máximo del 6% en el valor de los planes de telefonía celular con respecto a 2024”, me permito compartir la información consolidada de acuerdo con los registros de pagos y las facturas descargadas en el aplicativo neón de cada vigencia:

Total valor pagado cuarto trimestre 2024 telefonía celular Claro: \$1.415.838,30
Total valor pagado cuarto trimestre 2025 telefonía celular Claro: \$449.727,87
Ahorro: \$966.110,43
% de disminución 68,25%

Con base en estos datos sacados de los registros de pagos y las facturas descargadas en el aplicativo neón, se confirma una reducción significativa en el cuarto trimestre, lo que refleja un ahorro de \$966.110,43 frente a la vigencia anterior y el porcentaje de disminución sería de 68,25%.

En relación con la solicitud de aclaración sobre el indicador de telefonía celular, me permito informar que desde este año asumí la gestión de los temas relacionados con servicios públicos. Por tal motivo, no dispongo de información sobre los porcentajes o metodologías que hayan sido definidos previamente por la persona encargada antes de mi gestión.

Adjunto relación de pagos correspondientes a los años 2024 y 2025, discriminados mes a mes, de acuerdo con el descargue de cada factura.

Cordialmente,



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Karen Lorena Ortiz

Técnica

Grupo de Gestión Administrativa

Ministerio de Minas y Energía

Calle 43 No. 57-31, CAN, Bogotá D.C, Colombia

www.minenergia.gov.co